

دور رقمنة القطاع الصحي في أداء العاملين الصحيين
"دراسة حالة لمستشفى الأمير محمد بن سلمان م/ عدن"

The Role of Digitizing the Health Sector on the Performance of Health
Workers
A Case Study of Prince Muhammad bin Salman Hospital – Aden
Governorate

د. مرام محمد حسين

أستاذ مساعد، قسم الإدارة الصحية، كلية العلوم الإدارية، جامعة عدن

Maram_alyafee86@yahoo.com

تاريخ القبول: 2025/12/4

تاريخ الاستلام: 2025/11/1

الملخص:

<p>الكلمات المفتاحية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● رقمنة القطاع الصحي. ● البنية التحتية الرقمية. ● الخدمات الصحية الرقمية. ● الدعم الإداري والقيادة الرقمية. ● القدرات المهارات الرقمية للعاملين. ● التكامل والربط المعلوماتي. ● أداء العاملين الصحيين 	<p>استهدفت الدراسة معرفة دور رقمنة القطاع الصحي بأبعادها في أداء العاملين الصحيين في مستشفى الأمير محمد بن سلمان م/ عدن. وتمثلت أبعاد رقمنة القطاع الصحي بـ (البنية التحتية الرقمية، والخدمات الصحية الرقمية، والدعم الإداري والقيادة الرقمية، والقدرات والمهارات الرقمية للعاملين، والتكامل والربط المعلوماتي)، في حين كانت أبعاد أداء العاملين الصحيين هي (الكفاءة المهنية، وأداء المهام/ الإنتاجية، والسلوك التنظيمي/ الالتزام المهني، والرضا الوظيفي، والقدرة على استخدام التكنولوجيا الرقمية)، وتمّ تصميم استمارة استبان تمّ تحكيمها من قبل المختصين في المجال العلمي لقياس هدف الدراسة وتحقيقه، ولغرض جمع البيانات ميدانياً، تمثل مجتمع الدراسة العاملين في مستشفى الأمير محمد بن سلمان م/ عدن. كانت عينة الدراسة عينة عشوائية للمستشفى في م/ عدن البالغ عددها (200) مفردة. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي والمنهج التحليلي، كما اعتمدت الدراسة على حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) للتحليل الإحصائي. وخرجت الدراسة بعدد من النتائج، كان أهمها: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد رقمنة القطاع الصحي في أداء العاملين الصحيين في المستشفى محل الدراسة عند مستوى معنوية 5%. وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بعدد من التوصيات، أبرزها: يجب على مستشفى الأمير محمد بن سلمان تعزيز أمن المعلومات وحماية البيانات للحفاظ على مكانة المستشفى في هرمية التنافسية في القطاع الصحي، وتدريب العاملين على مبادئ الأمن السيبراني للبيانات الصحية، وتفعيل المصادقة الثنائية (2FA)، ووضع خطط نسخ احتياطي يومية للملفات الطبية، وتوفير التدريب المستمر للعاملين الصحيين بعقد برامج تدريب نصف سنوية؛ لضمان الاستخدام الأمثل للأنظمة الرقمية، وتدريب متخصص للعاملين الأكبر سنًا لتعويض فجوة المهارات الرقمية، وإنشاء مركز دعم في داخل المستشفى لتلقي المشكلات التقنية وحلها فوراً.</p>
---	--

ABSTRACT:**Key Words:**

- Digitization of the health sector
- Digital infrastructure
- Digital health services
- Administrative support and digital leadership
- Workers' digital skills and capabilities
- Information integration and connectivity
- Health workers' performance

The study aimed to identify the role of healthcare sector digitization, in its various dimensions, on the performance of healthcare workers at Prince Muhammad bin Salman Hospital in Aden governorate. The dimensions of healthcare sector digitization included: digital infrastructure, digital health services, administrative support and digital leadership, workers' digital capabilities and skills, and informational integration and connectivity. Meanwhile, the dimensions of healthcare workers' performance were defined as: professional competence, task performance/productivity, organizational behavior/professional commitment, job satisfaction, and the ability to use digital technology.

A structured questionnaire was designed and validated by experts in the field to ensure its validity to assess the study's objectives. For the purpose of field data collection, the study population consisted of all employees at Prince Muhammad bin Salman Hospital in Aden. Whereas the study sample was a random sample of the hospital's staff, totaling 200 participants.

The study employed both descriptive and analytical approaches, and statistical analysis was conducted using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The study reached several findings, the most important of which was that there is a statistically significant effect of the dimensions of healthcare sector digitization on the performance of healthcare workers at Prince Muhammed bin Salman Hospital in Aden at a 5% significance level.

In light of the results, the study provided several recommendations, the most notable of which are as follows: the hospital should enhance information security and data protection, so as to maintain the hospital's status in the hierarchical competitiveness in the health sector. It should also train employees on cybersecurity principles related to health data, implement two-factor authentication (2FA) and establish daily backup plans for medical files. Moreover, it should provide continuous training for healthcare workers through semi-annual training programs to ensure optimal use of digital systems. Also, it should offer specialized training for senior employees to bridge digital skills gaps. And finally, it should establish an internal technical support center within the hospital to receive and resolve technical issues promptly.